



Redskab 8. Fem gode råd til anerkendende feedback til lærlinge

Når du giver lærlingen feedback, skal den være:

1. Specifik

Fokus på konkrete færdigheder, som lærlingen er blevet god til, fx:

"Det er godt, at du har holdt området helt ryddeligt, så vi andre nemt kan komme til".

Hvorfor?

Specifik og detaljeret ros styrker både lærlingens motivation, selvtillid og læring i oplæringen.

2. Faglig

Fokus på udførelsen af opgaven, hvad der er fagligt godt og hvad der kan blive bedre, fx:

"Din håndtering af minilæsseren var rigtig god, men du må ikke bruge den til at nedtage mini-bigballer, der skal du anvende den store med monteret førerværn".

Hvorfor?

Faglig og handlingsanvisende ros med fokus på hvordan opgaven løses, fremmer udvikling af lærlingens faglighed og robusthed.

3. Dialogpræget

Indled feedback med åbne spørgsmål, fx:

"Hvordan havde du planlagt at løse opgaven med at nedtage bigballer?"

Hvorfor?

Dialogpræget ros kan bidrage til at vise åbenhed for andre måder at løse opgaven på og øger lærlingens lyst til at stille spørgsmål og sige til, hvis der er noget, der ikke fungerer, helt som det skal.

4. Tidsnær

Giv feedback tæt på opgaveløsningen.

Hvorfor?

Tidsnær ros og feedback skaber en klar og positiv forbindelse mellem handling og resultat.



Hvorfor?

God feedback er afgørende for, at lærlingen motiveres til læring og får lært gode arbejdsvaner.

5. Hyppig

Så ofte som muligt, både med ros og korrigerende feedback, når der er tale om en ny arbejdsrutine, eller når en opgave er afsluttet.

Hvorfor?

Hyppig feedback giver vished om, at arbejdet er udført, som det skal, og styrker følelsen af at være kompetent og opleve et tilhørsforhold til arbejdspladsen.

To måder at give feedback på

Feedback - rutinepræget læring

Hurtig og hyppig feedback i hverdagen er godt, når målet er at få de basale rutiner på plads. For eksempel at du skal huske sikkerhedsbriller, hver gang du anvender vinkelsliber.

Feedback - problemløsende læring

En dialogpræget tilgang med åbne spørgsmål og god tid er godt, når der er tale om løsning af mere komplekse opgaver. Det kunne være en traktor, der ikke vil starte, hvis dyserne på et sprøjteudstyr ikke fungerer eller et husdyr, som viser sygdomstegn.